



SOLUTi

Certificação Digital

Diminuindo problemas na baixa de certificados

Versão 1.0r0 de 21 de agosto de 2013

Classificação: Ostensivo

Catálogo do Documento

Titulo	Diminuindo problemas na baixa de certificados
Classificação	Ostensivo
Versão	1.0r0 - 21 de agosto de 2013
Autor	Quintiliano Blumenschein Andrade
Revisor	
Aprovador	
Número de páginas	5

Controle de Versão / Histórico de Alterações

Versão	Data	Descrição
1.0r0	21/08/2013	Versão inicial.

1 INTRODUÇÃO

As baixas de certificados da AC SOLUTi Múltipla são todas realizadas através do navegador Mozilla Firefox, versão 18 ou superior.

Algumas pessoas estão encontrando dificuldades na baixa do certificado, principalmente certificados do tipo A1. Na maioria dos casos que encontramos, o problema tem dois motivos:

1 – Conexão de internet instável

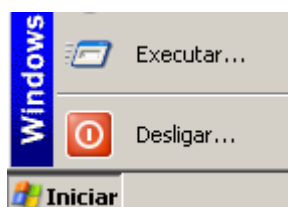
2 – Navegador mau configurado e/ou com extensões e plugins instalados.

O primeiro motivo é complexo de resolver, porém, com apenas alguns passos é possível contornar a segunda situação.

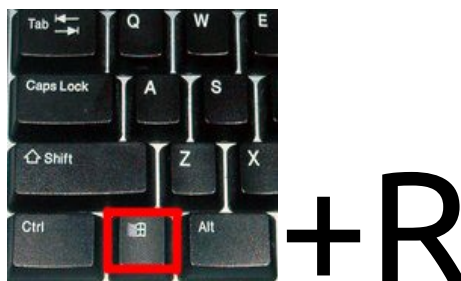
A configuração apresentada aqui leva em conta computadores com sistema operacional Windows e instalação padrão do navegador Mozilla Firefox.

2 CONFIGURAÇÃO

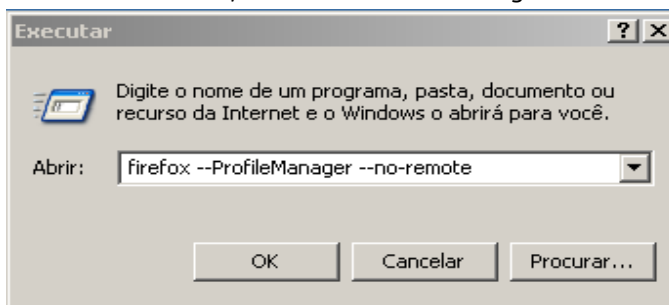
O primeiro passo é iniciar o gerenciador de perfis do Mozilla Firefox. Para isso, abra o painel de execução do windows. Isso pode ser feito através do Iniciar → Executar, como mostra figura abaixo:



No caso do windows 8, pressione a combinação de teclas abaixo



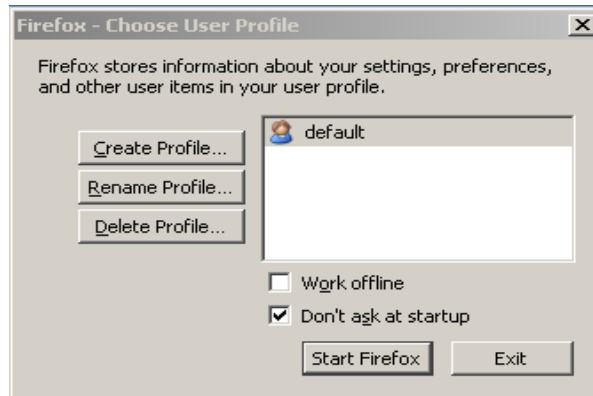
Independente do método utilizado, o resultado deve ser a seguinte tela



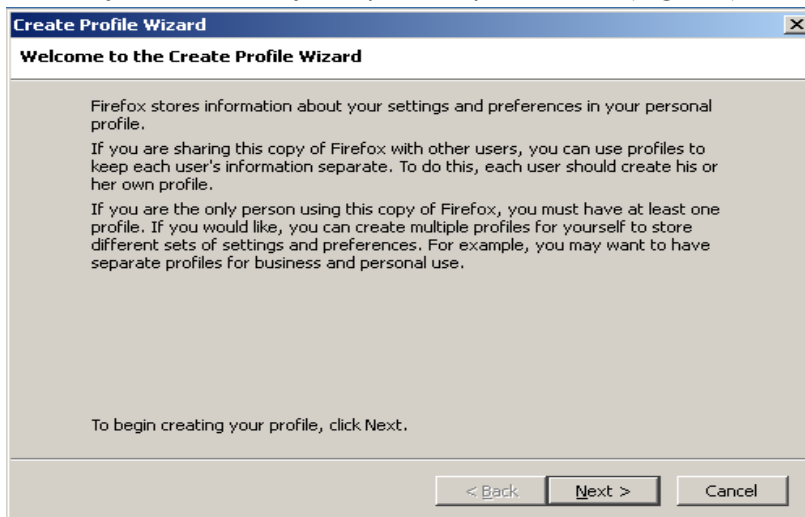
Em seguida, digite o seguinte comando, conforme imagem acima

firefox --ProfileManager --no-remote

O resultado é a tela de gerenciamento de perfis do Mozilla Firefox

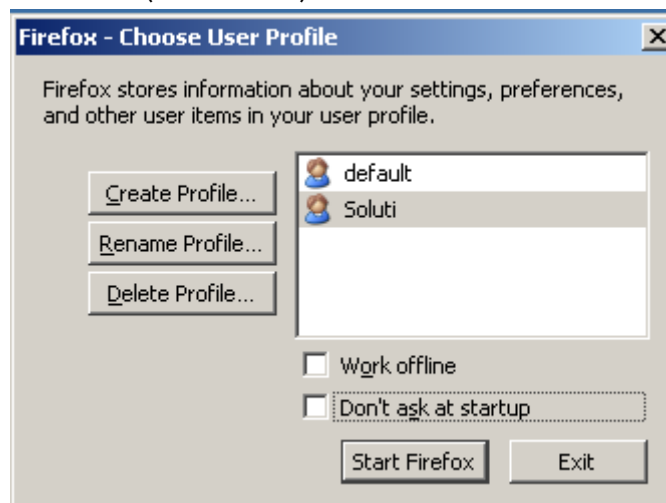


Selecione a primeira opção do lado esquerdo "Create Profile" (Criar perfil). A tela seguinte apresentará algumas informações sobre utilização do perfil. Clique em "Next" (Seguinte).



Na tela seguinte, defina um nome para o novo perfil e selecione a opção "Finish" (Finalizar)

A tela seguinte contém o perfil novo já criado, selecione-o, desmarque qualquer opção existente na tela e clique em "Start Firefox" (Iniciar Firefox)





Diminuindo problemas na baixa de certificados

Classificação: **Ostensivo**



Assim que iniciado, esse perfil do Mozilla Firefox não possuirá nenhum complemento, extensão ou plugin que possa interferir na baixa dos certificados.

Utilize então para realizar as baixas dos certificados AC SOLUTi Múltipla.

Links de baixa

<https://cert.acsoluti.com.br/externalra-gui>

<https://cert2.acsoluti.com.br/externalra-gui>

Mais uma vez, essa solução não é total, não resolvendo problemas relacionados à vírus, alguma configuração de internet como firewall e proxy, ou problemas de conexão.